



TRUMPF



TRUMPF

通快行为准则





合规对通快而言是一种责任， 需要我们每天都遵守。

Nicola Leibinger-Kammüller

亲爱的各位同事：

合规一词代表了我們遵守法律的责任。

合规关系到我们所有人，包括员工、领导层和商业伙伴。我们每个人在日常工作中的行为都起着重要作用。因此，作为董事会，我们决定在本行为准则中总结出我们所有人必须遵守的，在商业行为中不可让步的道德行为基本规范。该行为准则旨在为我们在日常生活中，特别是在关键情况下提供指导。

作为董事会和企业家族，我们希望公司有一种文化，人们自发地遵守规则，但也可以开诚布公地表达疑问和顾虑。每个人都应按照本准则和通快的价值观行事。

对于通快来说，合规并非口号，而是我们每天都要履行的职责。我们作为董事会依照这些价值观来行事，并竭尽所能确保通快的每位员工也依此行事。

真诚感谢您的积极参与。

Nicola Leibinger-Kammüller
董事会主席



亲爱的同事们,

合规的行为取决于正确的态度。

TRUMPF的行为准则和价值观构成了我们共同致力的合规事业的基础。它们塑造了我们日常的工作文化,并且体现了我们的态度。

如果你不确定自己的行为是否诚信正直,请以这些原则为指导,倾听你的直觉。凭直觉行事往往是最好的选择。请相信你的直觉!

在合规管理中,管理者以身作则也同样非常重要。他们必须严格遵守合规法规,宣传《行为准则》和TRUMPF的价值观,以确保其得到持续地贯彻执行。

建立可持续的合规文化是我们的共同目标。这是预防违规的最佳措施,也是我们长期成功的保证。

通过大家的共同努力,我们一定能够将合规确立为日常工作的基本原则,并将其牢固地根植在我们的企业文化中。让我们树立起这种正确的思想态度。

让我们用实际行动证明:TRUMPF及其所有员工认真对待合规管理!

您的 Christian Greger
首席合规官兼总法律顾问

内容

01



关于我们的行为准则

为什么需要行为准则? 09

本行为准则适用于哪些人? 09

02



我们的指导原则

我们的最高指导原则：
遵纪守法。 12

我们作为社会成员的行为：
承担社会责任。 13

我们在日常业务中的行为：
秉守诚信。 16

03



遵守我们的指导原则

如何举报？ 32

举报后会发生什么？ 34

帮助性指南 35



01

关于我们的行为准则

为什么需要行为准则？

本行为准则旨在为每个通快员工提供行事指导以避免不良行为。因此它会反映日常业务活动的基本行为标准。这样就可以确保每位通快员工都会以符合道德且负责任的方式行事。

本行为准则适用于哪些人？

通快全体员工——无论职务和工作地点，每位员工都要谨遵指导原则。此外，全体管理层还必须提供帮助性指南和支持，以便所有员工都能做出正确决定并依法行事。



02

我们的指导原则

我们的最高指导原则：

遵纪守法。 12

我们作为社会成员的行为：

承担社会责任。

人权 13

环境 14

捐赠与赞助 15

我们在日常业务中的行为：

秉守诚信。

反腐败 16

礼品、招待和其他馈赠 17

避免利益冲突 18

公平竞争 19

准确的文件记录 20

税务和关税条例 21

外贸法和出口管制 22

禁止洗钱和资助恐怖主义 23

工作安全 24

产品合规 25

数据保护 26

保密 27

网络安全 28

公司财产 29



最高指导原则： 遵纪守法。

它涉及什么？

违法不符合通畅的利益，因为这种不道德的行为会致企业声誉受损并可能招致处罚。

我们的原则

在我们开展业务的所有国家或地区，遵纪守法符合我们的基本价值观。违法行事的员工必须清楚意识到自己会有被追究刑事责任的风险。从这个角度来说，遵纪守法也是保护员工。

对我来说这意味着什么？

- 知晓自己在自身的职责范围内需遵守的规定。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官、合规团队或负责相应主题的通畅专家。



案例

商业伙伴向您赠送价值不菲的圣诞礼物。

这为什么会有风险？

因为这一行为可能涉及商业贿赂。即便您自认为该礼物不会对您的商业决策造成不当影响，但礼物的价值也不应超过适用标准中规定的价值。如有怀疑，则请谢绝礼物。如果无法拒绝，例如在特定情况下您的拒绝行为会被对方视为无礼或造成浪费，则必须告知管理层并商定下一步的行动。保持透明是最重要的要求。

我们作为社会成员的行为： 承担社会责任。

人权

它涉及什么？

联合国的《世界人权宣言》确立了国际社会在尊重和保护人权方面的要求和期望。

我们的原则

我们尊重、保护并推动在全球范围内适用的人权保护法规。尽管所有人权均具有同样的重要性，但以下权利对通快来说尤为重要：

- 机会均等和不受歧视的权利
- 禁止任何形式的童工和强迫劳动
- 言论和信息自由以及组建和加入行业协会的权利
- 享有健康和安全以及劳动标准和社会标准的权利

这不仅适用于通快内部的合作，同时也适用于我们业务伙伴的行为，以及我们对待他们的行为。

对我来说这意味着什么？

- 遵守机会均等和待遇平等的原则。不歧视任何人，也反对因性别、肤色、国籍、政治信仰、种族或社会背景、宗教、年龄、性取向以及其他任何原因造成的歧视。
- 如果在职场中发现有侵犯人权的迹象，便致力于阻止或纠正这些侵权行为。必要时向合规团队举报。

案例

您从事采购工作，并收到举报称有一名分包商使用开采自刚果矿山的黄金，而该矿山允许使用童工。

这为什么会有风险？

此种行为不符合通快的价值理念。必须审核与该商业伙伴的合作关系，并在必要时视审核结果采取措施。

我们作为社会成员的行为： 承担社会责任。

环境

它涉及什么？

为了对子孙后代负责，谨慎使用能源、材料和资源并尽量避免对环境造成负面影响是通快的一项核心任务。

我们的原则

通快是全球领先的科技企业。我们对产品和服务的高标准要求也会拓展至能源和资源的利用。为此我们制定了雄心勃勃的全球气候保护目标，并透过气候策略支持全球气候协定的目标。因此，长期减少资源消耗、应用并发明高效能的技术极其重要。相信通过我们的努力，环境污染可被降至最低。

对我来说这意味着什么？

- 在日常工作的范畴内以节约且可持续的方式利用资源和能源。
- 只要可能，就会在工作中将环保利益纳入考虑。

您有一个好主意，可以进一步减少您的领域内的资源消耗？

请将您的好主意告知您的管理层和负责可持续发展议题的通快专家。



我们作为社会成员的行为： 承担社会责任。

捐赠与赞助

它涉及什么？

通快是一家为长远打算且行事负责的家庭企业。通快的捐赠行为正是源于这一理念，即在自愿的基础上进行捐赠且不计回报，旨在为我们所有人和社会创造附加值。通快也会发放赞助资金，即这种资助会以合同约定回报，通快会利用这种回报来实现企业的宣传或公共关系目标。

我们的原则

通快只会在法律的框架下实施捐赠和赞助行为。这不仅涉及捐赠和赞助行为所考虑的主题领域，也与受捐人或赞助合作伙伴的选择，以及每个人在实施捐赠和赞助行为时必须遵循的程序有关。其目标是确保策略统一并维护通快在公众眼中的声誉。

对我来说这意味着什么？

- 对于有计划的捐赠或赞助行为，遵守适用于捐赠和赞助行为的规定。
- 如有疑问，则咨询管理层、本地子公司的合规官或负责捐赠与赞助的通快专家。

案例

某个博物馆的筹款人为预定于春季举办的展览请求赞助，或者客户请求为其体育协会捐款。

这为什么会有风险？

如不事先与负责捐赠与赞助的通快专家澄清是否或以何种方式实施捐赠或赞助，则就无法满足税务、法律和通快内部的规定。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

反腐败

它涉及什么？

腐败指的是滥用信任地位谋取私人利益。它会导致人们基于主观原因进行决策，使竞争失去公平性，进而损害社会。正因于此才要对腐败零容忍。

我们的原则

将腐败拒之门外。我们既不会向商业伙伴输送任何不正当的利益，也不会接受它们。为了不给人留下看似腐败的印象，我们行事总是保持透明。

对我来说这意味着什么？

- 绝不贿赂他人，也坚决拒绝受贿。
- 如有疑虑，则联系管理层、本地子公司的合规官或合规团队。
- 如有关于腐败的线索，则立即举报。



案例

您在通快从事销售工作并想聘请某个代理商。该代理商在没有书面佣金协议的情况下为您提供支持服务——这样您就可以更加灵活地开展工作。

这种做法是错误的。向经销商、代理商或顾问支付佣金和报酬的前提是签署书面协议，且只能为经过批准且已确实执行的服务进行支付，此外佣金和报酬必须与这些服务相称。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

礼品、招待和其他馈赠

它涉及什么？

禁止接受礼品、招待和其他馈赠或将这三者给予商业伙伴和公职人员以换取不当利益。但商业伙伴出于礼貌、热情好客或普遍尊重的一般表示则是被允许的。然而，昂贵或秘密的馈赠基本上都是值得怀疑的，并可能招致检察机关的调查。

我们的原则

在普遍可接受的道德标准范围内，礼品、招待和其他馈赠是允许的，但决不能以有可能被解读为不当影响的方式进行给予或接受。在处理与公职人员的关系时，要求极为严格。必须遵守相应的标准。

对我来说这意味着什么？

- 熟悉相关标准并严格予以遵守。
- 检查提供者或接受者是否为公职人员。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官或合规团队。

案例

您在通快从事采购工作。某个供货商邀请您到酒店过周末，目的是进行年度经验交流。该计划在周六提供广泛的娱乐项目，而经验交流计划则被安排在周日您启程前的最后一个小时。

这为什么会有风险？

采购和供货商进行经验交流很常见。但供货商提议的会议日程重点是丰富的娱乐项目和酒店住宿。而本职工作方面的正事则沦为次要事务。这就可能给人以收受贿赂和腐败的印象。因此请您拒绝此邀请。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

避免利益冲突

它涉及什么？

如果通快员工的个人利益与通快的企业利益存在矛盾或可能存在矛盾，就会有潜在的利益冲突。利益冲突尤其可能源于通快员工的兼职工作或通快员工与商业伙伴之间的私人关系。

我们的原则

严格区分商业和个人利益，不利用在通快的职务之便谋取私利。

对我来说这意味着什么？

- 避免出现任何利益冲突的迹象，并向管理层披露任何表面上或实际的利益冲突。
- 不出于私人目的委托通快的商业伙伴。
- 不因个人利益偏袒商业伙伴。
- 在从事兼职工作或在竞争对手、客户或供货商处参股之前，会先征得管理层和人力资源部门的批准。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官或合规团队。



案例

在您的职责范围内，您会查看多家供货商的报价。您发现最佳报价来自好友的公司。

这为什么会有风险？

这就存在您的私人利益优先于通快利益的风险。然而商业利益和私人利益必须严格区分开来。因此请将此情况通知您的上级并退出决策流程，以免出现利益冲突。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

公平竞争

它涉及什么？

公平和自由竞争受现行竞争法和反垄断法的保护。这些法律会确保市场竞争不会被未经许可的竞争限制。尤其是严禁和竞争对手约定价格和销售条件，分配市场、客户、销售区域，以及与竞争对手协调市场策略。在此方面，订立明示协议及一致行动均属违法。违反鼓励公平竞争规则的行为始终会面临反垄断机构的检控，并可能招致罚款和制裁。

我们的原则

我们不与竞争对手串通，只会在自由竞争的基础上开展业务。我们遵守保护市场竞争的相关法律。

对我来说这意味着什么？

绝不与竞争对手谈论：

- 价格和其他销售条件
- 分配市场、客户或销售区域
- 参与或不参与竞标

如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官或合规团队。

案例

在某个展会上，您正在与竞争对手的员工交谈。对方试图从您那里套取有关价格的讯息。

这为什么会有风险？

此类谈话会违反现行的竞争法和反垄断法，并可能对您和通快造成严重后果。立即向您的交谈对象明确表示您不会与其讨论该话题。停止交谈并记录，然后通知合规团队。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

准确的文件记录

它涉及什么？

我们在工作中每次完成的信息汇总几乎都是一种记录。按规定进行的记录可服务于内部用途，例如制定战略或进行预测和规划、管理和控制。此外，按规定进行记录有助于建立和维系政府机构、公众和商业伙伴对我们的信任。在此背景下并从商业和税法的角度来看，文件记录是必不可少的。

我们的原则

我们会保持我们的账簿和记录完整、准确、及时、符合事实并满足法律框架的要求。我们坚持准确陈述事实并采用客观的表达方式。

对我来说这意味着什么？

- 准确、完整且及时地记录所有业务事件。
- 不记录虚假信息。
- 不篡改记录或遗漏信息，以使用不同的视角来呈现某个过程。
- 准确记录工作时间并及时更新个人数据。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官、合规团队或对此负责的通畅专家。



案例

客户所订购机床的账单已发送给客户，并于 12 月 20 日记账。但客户为获得采购补贴，希望我们取消原账单并于 1 月 24 日开具新账单。

切勿实施此类行为。与事实相悖的记录可能会招致严重后果，上述例子中的行为甚至会造成刑事责任。

我们在日常业务中的行为： 秉承诚信。

税务和关税法规

它涉及什么？

税收是一个国家维持正常运转的必需品。税务法规是公司所得税、工资所得税以及营业税等的相关规定，而关税法规适用于进口货物时应缴纳的关税。遵守税务和关税法规可与商业伙伴、税务机构和公众建立起信任关系。遵守这些法规意味着需要接受税务机构的定期稽查。违反这些法规会招致严重处罚。

我们的原则

我们遵守现行的税务和关税法规。为此，我们必须准确按时地提交待缴纳税款和关税的声明，并按规定缴纳税款和关税。

对我来说这意味着什么？

- 如有不确定之处，则咨询负责税务和关税法规的通快专家。
- 如有迹象表明可能违反了税务和关税规定，则咨询管理层、本地子公司的合规官、合规团队或对此负责的通快专家。

案例

某个自行进口机床的客户请求我们开具价值低于我们实际收费金额的账单。据他所说，他可通过方式以较低价格进口此机床。

向客户明确表示通快无法开具低于合同约定金额的账单。否则通快要承担串通逃税的责任。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

外贸法和出口管制

它涉及什么？

对于通快这种在全球开展业务的企业而言，遵守对外贸易法规至关重要。在出口货物、技术和软件的过程中必须遵守对外贸易法规。是否需要出口许可证，乃至是否有出口禁令在原则上均取决于出口物、出口目的地、出口对象以及出口物用途。对现有禁运令、制裁清单以及军商两用货品及技术的最终用途进行相应审查。

我们的原则

我们遵守现行的所有跨境贸易法规。尤其是遵守现有的进出口限制并获取必要的许可。

对我来说这意味着什么？

- 如有不确定之处，则咨询负责对外贸易法规和出口管制的通快专家。
- 如有迹象表明可能违反了对对外贸易法规，则咨询管理层、本地子公司的合规官、合规团队或对此负责的通快专家。



案例

某个潜在客户请求您将激光器运送到据您了解已被禁运的国家。

请咨询负责对外贸易法规和出口管制的通快专家，并澄清有哪些出口限制适用于目标出口国家。在最终澄清之前，请勿签订任何需要通快承诺向该国出口的合同。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

禁止洗钱和资助恐怖主义

它涉及什么？

几乎所有国家都有禁止洗钱和资助恐怖主义的法律。洗钱是指掩盖非法所得资金来源并使其流入合法金融和经济循环的金融交易。例如与贿赂有关的非法资金。资助恐怖主义是指向恐怖主义个人或团体提供资金或其他合法资产，以助其实施恐怖主义活动。洗钱和资助恐怖主义都可能招致严厉的处罚。

我们的原则

我们遵守法律。我们的目标是：只与信誉良好且同样遵守反洗钱和反恐怖主义法规的合作伙伴保持业务关系。

对我来说这意味着什么？

- 熟悉权威标准并予以严格遵守。
- 如怀疑有洗钱或资助恐怖主义的行为，则立即停止业务往来并咨询管理层、本地子公司的合规官或合规团队。

案例

位于匈牙利的供货商请求通过其在比利时的一个账户结清账单。

这为什么会有风险？

如采取上述做法，通快可能要承担串通逃税的责任，还可能有助于掩盖非法所得资金的来源。因此这种请求必须得到澄清。不要接受此建议，而是询问供货商为何不愿接受汇款至匈牙利的账户。与合规团队协调进一步的举措。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

工作安全

它涉及什么？

除了确保全体员工的身体毫发无损这一首要任务之外，工作安全对生产力和质量也有重大影响，而且对通畅的外部形象以及客户对品牌的信任度也会产生重要影响。

绝大多数事故都是因人而起。因此，每位员工都应在不危害自身或他人的情况下为保障工作安全和防范事故献出一份力。

我们的原则

如有疑问，始终将安全放在首位。

对我来说这意味着什么？

- 识别危险源并定期且仔细地评估自身的工作环境。
- 报告各种不安全的情况、险酿事故的事件和事故。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官、合规团队或对此负责的通畅专家。



案例

您是一名服务工程师，负责为客户安装机床。由于存在不可预见的状况，安装会比预期花费更多时间。客户认为这样会拖慢进度，所以向您施压力求完成安装，并要求您不要过于严格地遵守安全规定。

向管理层汇报此情况。继续安心工作。严格遵守安全规定，并始终将安全放在首要位置，而不是安装进度。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

产品合规

它涉及什么？

每个将产品推向市场的企业都必须满足极高的安全标准。只有这样才能确保在按规定使用产品的情况下，产品是安全的且不会对健康、安全性或环境带来任何危害。

我们的原则

我们对产品的安全性提出最高要求。我们凭借相应的先进技术开发产品及其安全方案。我们会在全球市场上跟踪我们的产品。如有异常，我们会采取应对措施。

对我来说这意味着什么？

- 如果发现我们的产品可能会引发风险或不符合规定，便采取对策。
- 如有怀疑，则联系管理层和对产品合规负责的通快专家。



案例

您在通快从事销售工作并想向一家美国公司出售机床。但该客户想在巴西使用此机床。客户希望拒绝遵守巴西的机械指令，转而以设计说明书及其公司内部规定为标准。

这种做法是错误的。即使签订协议，我也无法使强制性法规失去效力。所有在巴西市场销售的机床均受该国机械指令的强制约束。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

数据保护

它涉及什么？

数据保护旨在防止与个人相关的数据被随意处置。个人数据是指可直接或间接确定个人身份的数据。处理个人数据以及将个人数据用作他途均受专门法规的约束。因此个人数据只允许用于规定的目的。此外，使用个人数据还需要征得相关人士的许可或其他法律依据。

我们的原则

我们会以负责任和值得信赖的方式处理同事、商业伙伴和其他相关人士的个人数据。我们只会将个人数据用于许可的用途。

对我来说这意味着什么？

- 熟悉个人数据保护组织的适用标准和法规。
- 仅出于特定目的，并在征得同意或其他法律依据的基础上处理个人数据。
- 如有疑问，则与管理层、本地子公司的个人数据保护协调员或个人数据保护团队协调。



案例

您发现自己可看到您部门所有同事的时间数据。

时间数据也属个人数据，因为透过这些数据可找到同事姓名和其他可识别个人身份的特征。此时必须确保只有管理层或时间管理员才能访问这些数据。

我们在日常业务中的行为： 秉守诚信。

保密

它涉及什么？

作为一家研发投入高昂的科技公司，通快尤其注重对发明、运营机密、商业机密以及专有技术的保护。但非技术信息（例如销售数据或采购价格）也可能是宝贵的商业机密。

我们的原则

我们会极其谨慎地处理敏感讯息。我们会确保机密信息不会被未经授权的第三方获取。这也同样适用于我们从商业伙伴获取的机密信息。如因特殊情况（例如客户的敏感开发项目或企业并购）需特殊保密，则我们也会对同事保密。

对我来说这意味着什么？

- 谨慎处理来自通快和商业伙伴的敏感信息，且不会将其传递给任何未经授权的人士。
- 遵守与商业伙伴签订的保密协议。
- 只与必须知晓敏感信息的人交流敏感信息。
- 在公共场合（例如在出差途中、在社交网络中以及在其他公共场所）处理敏感信息时保持高度谨慎。



案例

客户向您发送了某联合项目的机密信息。您正在去往该客户的途中，并打算在火车上再次浏览这些文件。

您必须确保没有未经授权的人士获取此机密信息。否则就会违反已签署的保密协议并损害客户关系。

我们在日常业务中的行为： 秉承诚信。

网络安全

它涉及什么？

网络安全(信息安全、IT 安全和产品安全)旨在防止通快及其商业伙伴、客户和员工受到伤害。信息安全和 IT 安全是指保护我们的技术系统和信息，产品安全则是指保护我们的产品免遭网络攻击并防止因此发生故障。

我们的原则

我们会对安全性提出最高要求，并按照此要求行事。

我们会负责任地处理有关通快、客户、商业伙伴、产品和同事的信息。我们会明确业务流程和产品中需要保护的信息，并相应地实施技术性和组织性安全措施。

对我来说这意味着什么？

- 熟悉适用的网络安全标准并按规定行事。
- 如发现潜在危险或有违安全相关的规定，则采取应对措施并通知负责的联络人。
- 在开发产品、系统或应用的过程中使用先进技术来确保安全性，并使用标准化组件来保护敏感信息。
- 如有疑虑或存在不安全因素，则与管理层协调。此外，如有疑问，则联系网络安全联系人。

案例

您是项目经理且您的任务是通过引进云端工具来改变业务流程。

为此您必须与相应的流程所有者进行信息安全风险分析。您必须实施相应的技术性和组织性措施。请与您的信息安全协调员商讨组织性措施，与您的 IT 联系人商讨技术性措施，并与您的个人信息保护协调员或经理商讨个人信息保护措施。

我们在日常业务中的行为： 秉承诚信。

公司财产

它涉及什么？

诸如运行用料、产品、服务或专有技术之类的有形和无形资产对于实现我们的业务目标具有关键作用。

我们的原则

我们会负责任地对待通快的有形和无形资产。若非明确允许，我们不会将通快的资产用于非运营目的。

对我来说这意味着什么？

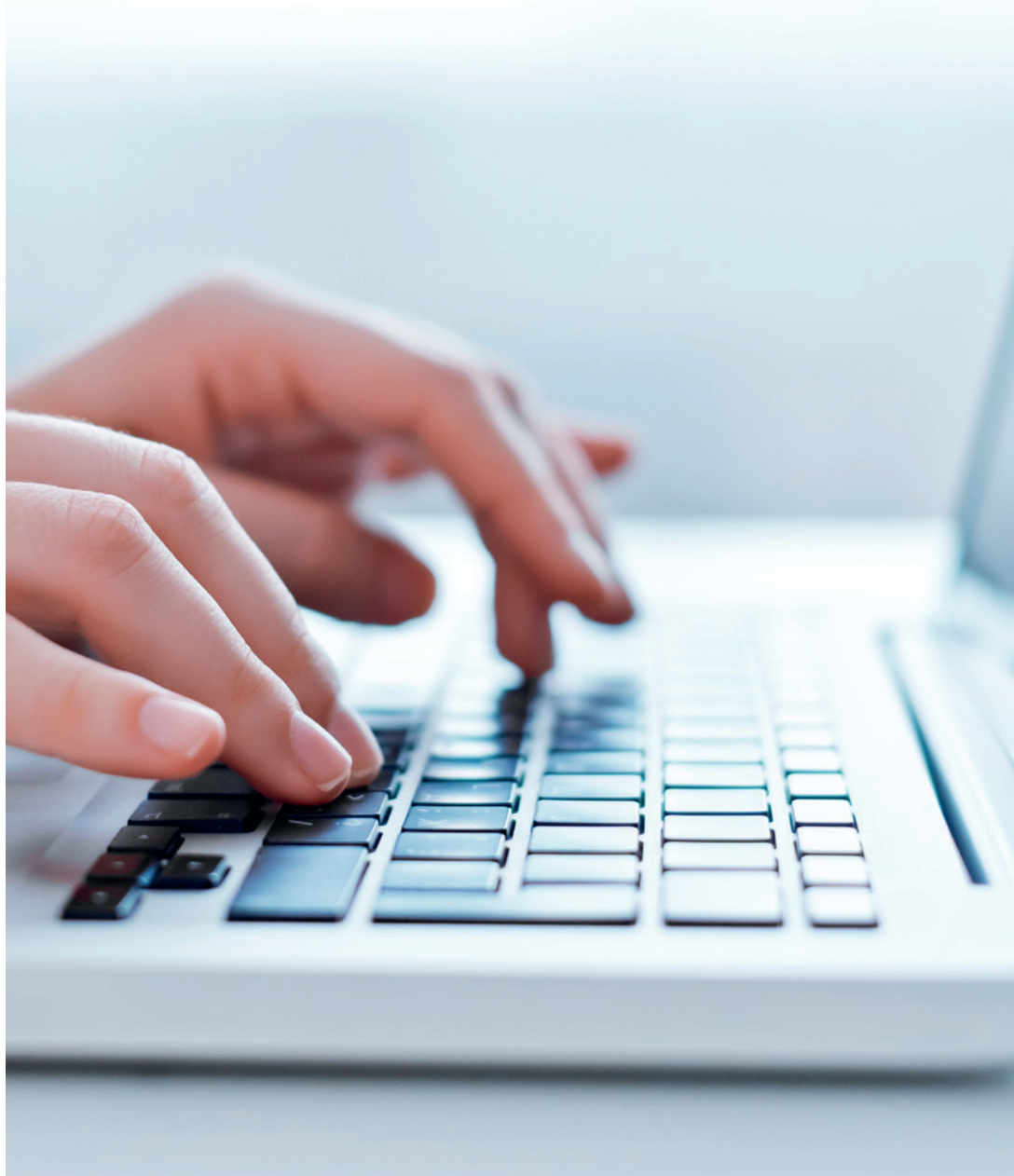
- 避免不必要的开支。
- 慎重对待通快财产。
- 基于商业上合理的机会与风险分析做出业务决策。
- 如有疑问，则联系管理层、本地子公司的合规官、合规团队或对此负责的通快专家。



案例

您的朋友计划周末搬家。他问您，是否可以利用通快员工的职务之便使用一辆企业用车。

原则上，我们只会将车辆、办公用品、移动电话和笔记本电脑等公司财产用于运营目的。除非公司有规定明确允许私人使用公司资源。因此在将公司财产用于私人目的之前，请确认是否允许。



03

遵守我们的指导原则

如何举报?	32
举报后会发生什么?	34
帮助性指南	35

如何举报?

举报弊病,尤其是举报违反适用法律和通快行为准则的行为,是每个通快员工都应关切之事。我们通过这种方式可帮助澄清和消除不当行为和弊病,并保护自己和通快免遭因此产生的风险和损害。

合规电邮地址

以下电邮地址用于合规主题,包括举报合规方面的可疑情况。

compliance@trumpf.com

通过此合规电邮可向合规团队举报合规方面的可疑情况并进行问询。举报人或问询者的身份会被保密,除非其进行虚假举报或控告。



如下是上报不合规案件的email地址:
compliance@trumpf.com



如下是针对疑似不合规案件的匿名举报系统网址:
<https://trumpf.integrityplatform.org>



当然,我们总是在等候您的主动联系。

匿名举报系统

此外还有合规匿名举报系统可供使用。

<https://trumpf.integrityplatform.org>

透过上述网址可进入此交流平台,此平台让您在一年 365 天里可随时用任何语言向合规团队举报或问询。合规团队和举报人或问询者可通过此系统做进一步的匿名交流。

该匿名举报人系统并不在通快服务器上运行,而是在第三方供应商的安全服务器上运行。该系统以匿名方式运作,举报讯息或提出的问询会以加密形式发送至合规团队且无法被追踪。举报人或问询者可公开其身份——但并非必须。

其他交流方式

当然也可联络合规方面(举报和问询)的联系人:

- 相应的管理层,
- 各子公司的本地合规官(通常为首席财务官)
- 合规团队(隶属于集团法务部)或
- 首席合规官

面谈、电话交流或发送电邮均可(也可参见 bluenet 中的合规页面)。



举报后会发生什么？

通快会对所有举报进行调查且会在必要时采取相应措施。通快对违反现行法律和本行为准则的行为零容忍，这些行为会被严厉处分。当然，无罪推定原则也对被举报者有效，直到证据确凿。通快绝不容忍对举报人不利。

第三方也可举报违反通快行为准则的情况。只要合法，第三方的举报方法与员工的举报方法一致。



帮助性指南

如果您不确定您的行为是否符合我们的指导原则,则可透过下列问题检查您的行为:

您的直觉是什么?

听从您的直觉!听从“直觉”行事的人通常都不会做错。因此,自身的直觉就可能是一种良好标准。

如果明天报纸上报导了您的行为,那会怎么样?

您是否已准备好承担您行为的后果?如果您对相应的报纸报导感到不快,那么您就应该停止已计划的行为或寻求建议。这样就几乎每次都能避免违法。

多问总比少问好!

如有疑问,则咨询管理层、本地子公司的合规官或合规团队。

如果您接受这些忠告,那么您的行为就与我们的指导原则一致。

因为通快全体人员均遵纪守法!

TRUMPF



TRUMPF SE + Co. KG

www.trumpf.com